



Braunschweigische  
Landessparkasse

## Hinweis auf die Schlichtungsstelle und die Europäische Online-Streitbeilegungsplattform

Norddeutsche Landesbank Girozentrale  
Friedrichswall 10  
30159 Hannover  
USt-IdNr. DE 115 646 025

Bei Streitigkeiten mit der Bank besteht die Möglichkeit, sich an die beim Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands eingerichtete Verbraucherschlichtungsstelle zu wenden.

Das Anliegen ist in Textform an folgende Adresse zu richten:

Verbraucherschlichtungsstelle beim  
Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands (VÖB)  
Postfach 11 02 72  
10832 Berlin  
E-Mail: [ombudsmann@voeb-kbs.de](mailto:ombudsmann@voeb-kbs.de)

Internet: <https://www.voeb.de/de/verband/ombudsmann>

Näheres regelt die Verfahrensordnung für die Schlichtung von Beschwerden im Bereich des Bundesverbandes Öffentlicher Banken Deutschlands (VÖB), die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die

Norddeutsche Landesbank Girozentrale

nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Es besteht ferner die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

Zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Verträgen können sich Verbraucher alternativ an die Online-Streitbeilegungsplattform unter dem folgenden Link wenden: <https://ec.europa.eu/odr>

Die E-Mail-Adresse der Bank lautet:

[Kundenservice@blsk.de](mailto:Kundenservice@blsk.de)